

Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Το Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (Κυπριακά Ταχυδρομεία) υπάγεται στο Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων και λειτουργεί με βάση τον Περί Ταχυδρομείων Νόμο (Κεφάλαιο 303), καθώς και τον Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, ο οποίος είναι πλήρως εναρμονισμένος με τις σχετικές ευρωπαϊκές οδηγίες για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών (97/67/EK και 2002/39/EK).

Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, τα Κυπριακά Ταχυδρομεία, ως ο αποκλειστικός παροχέας ταχυδρομικών υπηρεσιών, έχουν την ευθύνη για τη διασφάλιση της παροχής ποιοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών σε ολόκληρη τη Δημοκρατία, σε ομοιόμορφες και προσιτές τιμές. Η παρεχόμενη εξυπηρέτηση, τόσο στις αστικές όσο και αγροτικές περιοχές, διεξάγεται μέσω ενός πολύ καλά οργανωμένου ταχυδρομικού δικτύου, αποτελούμενο από 56 ταχυδρομικά γραφεία, 1.123 ταχυδρομικά πρακτορεία και 970 γραμματοκιβώτια δρόμου.

Πρωταρχικός στόχος των Κυπριακών Ταχυδρομείων είναι η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των υφιστάμενων υπηρεσιών και προϊόντων, καθώς και η εισαγωγή νέων που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών/πελατών, όπως αυτές διαφοροποιούνται, τόσο σε εθνικό όσο και διεθνές επίπεδο.

Μέσα σε αυτά τα πλαίσια, τα Κυπριακά Ταχυδρομεία στοχεύουν στη διατήρηση και ενίσχυση του ηγετικού τους ρόλου στην τοπική ταχυδρομική αγορά, καθορίζοντας στόχους και εφαρμόζοντας στρατηγικές, έτσι ώστε να αντιμετωπίσουν με επιτυχία τον εντεινόμενο ανταγωνισμό, λόγω της σταδιακής ελευθεροποίησης της ταχυδρομικής αγοράς, αλλά και της ραγδαίας ανάπτυξης της

τεχνολογίας στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

Περαιτέρω, τα Κυπριακά Ταχυδρομεία δίδουν μεγάλη σημασία στη συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού τους, ούτως ώστε αυτό να ανταποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις της ταχυδρομικής αγοράς, αλλά και στην ανάγκη και ευρεία χρήση τεχνολογιών πληροφορικής.

Επιπρόσθετα, τα Κυπριακά Ταχυδρομεία, μέσω κατάλληλου προγραμματισμού, προωθούν τη βελτίωση των υφιστάμενων κτηριακών εγκαταστάσεων και εξοπλισμού και την αγορά νέου σύγχρονου εξοπλισμού για αναβάθμιση των συνθηκών εργασίας του προσωπικού, αλλά και του ποιοτικού επιπέδου των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Για την υλοποίηση των στόχων τους, τα Κυπριακά Ταχυδρομεία έχουν κατευθύνει τις κύριες δραστηριότητες τους στους ακόλουθους τομείς:

α) Συνεχείς μετρήσεις ποιότητας με χρήση σύγχρονου διαγνωστικού εξοπλισμού και δυνατότητα συλλογής πληροφοριών σε όλα τα στάδια της ταχυδρομικής αλυσίδας με στόχο τη βελτίωση του ποσοστού έγκαιρης παράδοσης της αλληλογραφίας την επόμενη ημέρα από την ταχυδρόμηση της.

β) Κατάρτιση προγράμματος και διενέργεια μελετών για εισαγωγή νέων υπηρεσιών και προϊόντων, όπως υπηρεσίες ταχυμεταφορών εσωτερικού, χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και προϊόντα για λογαριασμό τρίτων, ασφαλιστικές υπηρεσίες κλπ.

γ) Αναβάθμιση του λογιστικού/κοστολογικού συστήματος «ΖΗΝΩΝ», το οποίο δίνει τη δυνατότητα για ορθολογιστική κοστολόγηση των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών και απλοποίηση των διαδικασιών, μείωση της γραφειοκρατίας και αύξηση του επιπέδου

του εσωτερικού ελέγχου, προς όφελος τόσο των Κυπριακών Ταχυδρομείων όσο και των πελατών του. Επιπρόσθετα, με τη λειτουργία της διαδικτυακής πύλης προωθήθηκε στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό η απλοποίηση των λογιστικών διαδικασιών, καθώς και η αύξηση του επιπέδου ελέγχου και η μείωση της γραφειοκρατίας.

δ) Εφαρμογή του προγράμματος «Τηλεματική Διαχείριση Ταχυδρομικών Οχημάτων» με στόχο την αποτελεσματική αξιοποίηση των διαθέσιμων μέσων και του ανθρώπινου δυναμικού.

ε) Λειτουργία Περιφερειακού Ταχυδρομικού Γραφείου στην περιοχή της Κοκκινοτριμιθιάς, το οποίο συμβάλλει σημαντικά στην αναβάθμιση του επιπέδου της παρεχόμενης ταχυδρομικής εξυπηρέτησης στην ευρύτερη περιοχή, η οποία αναπτύσσεται ραγδαία.

στ) Σταδιακή υλοποίηση του προγράμματος δράσεων βελτίωσης βασισμένου στα πορίσματα της έκθεσης αυτοαξιολόγησης (Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης – ΚΠΑ) των Κυπριακών Ταχυδρομείων.

ζ) Συστηματική εκπαίδευση/επιμόρφωση προσωπικού μέσω εξειδικευμένων προγραμμάτων σε συνεργασία με κέντρα εκπαίδευσης του εσωτερικού και εξωτερικού και αξιοποίηση της Ταχυδρομικής Σχολής στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό, τόσο για σκοπούς εξοικείωσης του προσωπικού με τεχνολογίες πληροφορικής όσο και για την απόκτηση εμπειριών για μεσαία και ανώτερα στελέχη σε θέματα διοίκησης και διαχείρισης πελατών.

η) Βελτίωση των υφιστάμενων κτηριακών εγκαταστάσεων και προώθηση σχεδίων για ανοικοδόμηση νέων σύγχρονων κτηρίων για τα Κεντρικά Γραφεία, το Επαρχιακό Ταχυδρομείο Λευκωσίας, το Επαρχιακό Ταχυδρομείο Λάρνακας, το Ταχυδρομικό Γραφείο της Λεωφόρου Μακαρίου στη Λεμεσό και το Ταχυδρομικό Γραφείο Στροβόλου.

θ) Προώθηση της ασφάλειας και υγείας των εργαζομένων στους χώρους εργασίας τους, με τη σύσταση και λειτουργία Επιτροπών Ασφαλείας, με την εγκατάσταση απινιδωτών και την εκπαίδευση

του προσωπικού.

ι) Συμμετοχή στο πρόγραμμα για εξοικονόμηση ενέργειας στον Δημόσιο Τομέα, καθώς και σε άλλα προγράμματα, τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό για προστασία του περιβάλλοντος.

Για περισσότερες πληροφορίες:

Ιστοσελίδα Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών:
www.mcw.gov.cy/dps